Хотите контролировать ситуацию в доме? С мобильным приложением **Госуслуги.Дом** это стало очень просто. Благодаря приложению **Госуслуги.Дом** можно быстро решить проблему и получить нужную информацию. От отправки заявок в управляющую организацию до контроля за состоянием дома и планированием работ - каждый житель может активно участвовать в управлении домом.
Скачать: https://clck.ru/3AWsZg

➔📱Мобильное приложение «**Госуслуги.Дом**» - приложение для собственников недвижимости в многоквартирных домах, которое позволяет решить все вопросы ЖКХ в одном окне онлайн.
Приложение доступно для скачивания
RuStore — https://clck.ru/34wVxf
AppStore — https://clck.ru/343Tor
Google Play — https://clck.ru/35j7oi
AppGallery — https://clck.ru/35GYvs
Скачать мобильное приложение можно:
✓нажав на кнопку «Установить» вверху справа на официальной странице сообщества, содержащую ссылки на мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»;
✓через раздел «Ссылки» на официальной странице сообщества;
✓отсканировав QR-код с фото;
✓если перейти по ссылке в RuStore — https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.gosuslugi.pos

○После установки приложения, будет предложено выбрать точку на карте, где возникла проблема. Затем, необходимо сделать фото или видео, а также добавить комментарий, чтобы более детально описать суть вопроса или проблемы.
○В личном кабинете можно отслеживать статус решения вопроса. Если ответ оказался неудовлетворительным или проблема не была полностью решена, то можно вернуть обращение на доработку, и оно будет рассмотрено повторно.
○Также в приложении есть возможность участвовать в опросах и обсуждениях, делиться мнением и оказывать влияние на принимаемые решения.

Вот что можно делать в приложении.
🔻 Передавать показания
В приложении можно вносить данные по счетчикам воды, электричества, газа, отопления и смотреть историю внесенных показаний. Система предупредит об ошибочных показаниях, а данные на счетчике воды можно распознать камерой.
🔻 Оплачивать счета без комиссии
В приложении видны все счета за ЖКУ. У каждого счета можно посмотреть детализацию. Следите за подсказками по срокам оплаты и вносите платежи онлайн в удобное время. Через СБП — без комиссии.
🔻 Изучать отчеты и обсуждать с соседями
На работы в доме управляющая организация тратит деньги, собранные с жильцов. Собственники имеют право знать, на что именно потрачены эти средства. В приложении будет размещен отчет за прошлый год — его можно проверить и обсудить с соседями. В приложении созданы чаты с собственниками квартир для каждого дома на платформе VK Мессенджера.
🔻 Отправлять заявки
Если в подъезде перегорела лампочка или разбито окно, нужно сообщить об этом управляющей организации. Умный чат-бот приложения поможет классифицировать и отправить заявку.
🔻 Голосовать на собраниях собственников
Обычно весной управляющие организации проводят собрания собственников, чтобы утвердить отчет за прошлый год и составить план предстоящих работ. Если такие собрания организованы в электронном виде, голосовать на них можно через приложение.

➔📱Сообщайте о любых проблемах и делитесь своим мнением с органами власти в приложении «Госуслуги. Решаем вместе»
Вы можете задать вопрос, оставить жалобу или обратиться за решением того или иного вопроса не выходя из дома — для этого достаточно скачать мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» и авторизоваться в нём. Это просто и быстро. Потребуется лишь подтверждённая учетная запись на портале Госуслуг.

🏠 Одно приложение для всех важных коммунальных нужд — удобно, быстро и без лишних хлопот!

дом госуслуги

новое мобильное приложение

ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Неожиданно начался капитальный ремонт?

- Получайте уведомления о плановых работах и обслуживании
- Следите за планами капитального ремонта
- Контролируйте процесс выполнения работ

госуслуги дом

установите приложение

Изменились расходы на ЖКХ?

- Контролируйте финансовую отчётность управляющей организации
- Получайте отчёты об общем состоянии дома и выполненных работах

госуслуги дом

установите приложение

Грязь в подъезде или не работает лифт?

- Сообщайте о проблемах за пару минут с помощью умного чат-бота
- Отслеживайте статус выполнения заявки
- Повышайте качество обслуживания дома и свой комфорт

госуслуги дом

установите приложение

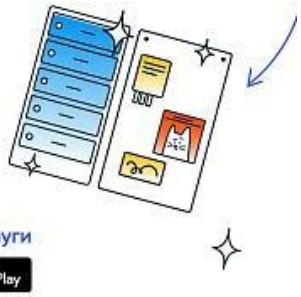
АО «ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ»

Ваш проводник в решении вопросов ЖКХ

- Направляйте заявки в управляющую организацию и оперативно получайте ответ
- Участвуйте в юридически значимых общедомовых собраниях онлайн
- Направляйте данные по всем приборам учёта в одном приложении
- Проверьте, все ли услуги оказывает управляющая организация
- Контролируйте ежегодную отчётность управляющей организации

дом госуслуги

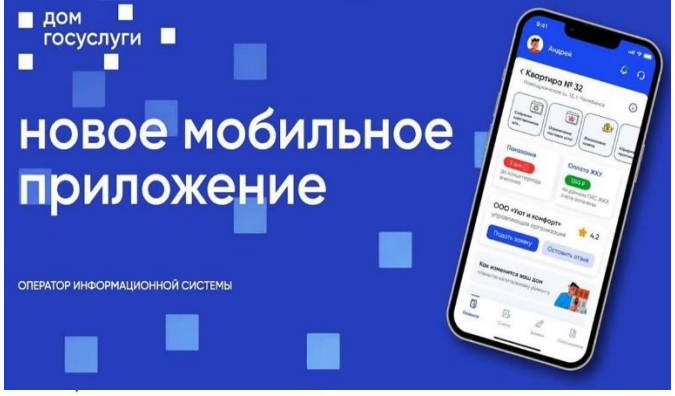
новое мобильное приложение



скачивайте Дом.Госуслуги

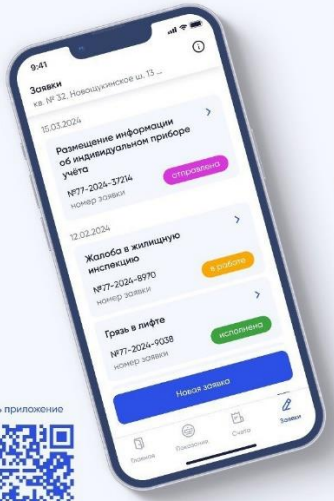
Загрузите в App Store

Загрузите в Google Play



Направляйте заявки в управляющую организацию и оперативно получайте ответ

госуслуги дом



Скачать приложение

Преимущества

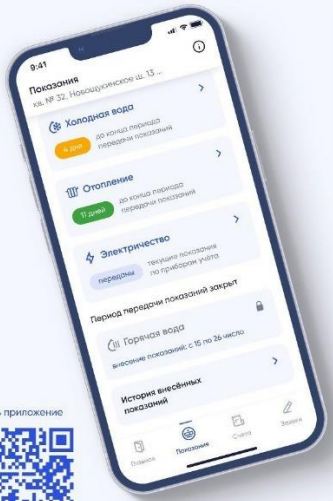
- умный чат-бот поможет составить заявку
- в архиве заявок можно просматривать более ранние обращения

1. Нажмите кнопку «Подать заявку» на главном экране или перейдите в раздел «Заявки» внизу экрана
2. Нажмите кнопку «Новая заявка» и умный чат-бот поможет составить обращение
3. Опишите проблему в поле ввода текста. При желании вы можете прикрепить фото или видео
4. Нажмите кнопку «Подать заявку»

АО «Оператор информационной системы»

Направляйте показания по всем приборам учёта в одном приложении

госуслуги дом



Скачать приложение

Преимущества

- защита от ошибки
- система покажет, если есть повышенный расход
- ежемесячные напоминания о передаче показаний

1. Перейдите с главного экрана в раздел «Показания»
2. Выберите ресурс, по которому хотите передать показания
3. Система уточнит, верно ли указан номер прибора учёта
4. Внесите показания в поля ввода
5. Отправьте показания

АО «Оператор информационной системы»

госуслуги дом

Становитесь активным собственником

- Принимайте участие в общедомовом собрании вашего дома
- Обсуждайте с соседями важные вопросы
- Контролируйте расходы на ЖКУ и планы по капитальному ремонту

принять участие